#### **Trabajo Definir**

Habiendo realizado un levantamiento de información en el ejercicio 2, sintetiza tu información convirtiendo los datos en Puntos de Vista y luego en ¿Cómo podríamos…? Para encontrar los insights que definan las características de tu proyecto.

En una página registra todos los POV y HMW que se te ocurran.

**Respuestas**

**1.- POV**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Los clientes necesitan estar informados acerca del tipo de restauración que pueden tener sus muebles, y los beneficios que esto conlleva. | Los clientes necesitan visualizar previamente un bosquejo de cómo se verá su mueble una vez restaurado | Los clientes necesitan tener garantía que la restauración será efectivamente de acuerdo con lo visualizado previamente en el bosquejo |
| Los clientes necesitan que desde la comodidad de sus casas los muebles sean retirados y restituidos en prefectas condiciones y por alguien confiable. | Los clientes necesitan facilidades de pago y saber si deben cancelar un valor por adelantado. | Los clientes necesitan que los tiempos de espera por su mueble sean acotados |
| ¿Los clientes necesitan saber cuál es el tiempo de garantía que tiene la restauración? |  |  |

**2.- HMW**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ¿Cómo podríamos hacer para que los clientes tengan la información necesaria acerca de lo que es una restauración? | ¿Cómo podríamos hacer para que los clientes puedan visualizar previamente la restauración de su mueble? | ¿Cómo podríamos garantizar al cliente que el resultado de restauración será similar a lo elegido? |
| ¿Cómo podríamos realizar el servicio de retiro y despacho de muebles sin que estos tengan algún percance y por alguien confiable? | ¿Cómo podríamos facilitar el pago del servicio contratado? | ¿Cómo podríamos establecer un plazo máximo para la entrega del mueble restaurado? |
| ¿Cómo podríamos determinar el tiempo de vida útil que tendrá la restauración? |  |  |